Mc Yadra

Estimadas familias:

Por causas ajenas al colegio y a Mc Yadra, os informamos que, se ha acordado el cambio del actual formato de distribución del uniforme del colegio, pasando de un modelo de venta física en la tienda **Deportes Moya**, a un modelo de venta ***"Click&Collect".***

Este modelo "Click&Collect" consiste en una distribución mixta, en la que el 100 % de la venta es a través de la web, apoyada por una tienda física, que seguirá siendo Deportes Moya.

El apoyo de Deportes Moya consistirá en ser un **punto de distribución** (no de venta), en el que:

- Habrá un **muestrario de prendas** de diferentes tallas, para que las familias que lo estimen oportuno puedan probar el uniforme antes de comprarlo en la web, para evitar posibles errores de talla.
- Las familias podrán **recoger** en la tienda los pedidos que han hecho por la web sin ningún coste (si lo desean también tendrán la opción de envío a domicilio por 6 €).
- Las familias podrán **entregar,** sin coste alguno, las posibles **devoluciones** en la tienda, que previamente habrán gestionado en la web.

Con este sistema, se facilitará a las familias la compra online del uniforme las 24 horas del día, sin tener que pagar portes, y con la posibilidad de probarse las prendas, además de mejorar la disponibilidad de las prendas, al tener un único stock consolidado.

Le recordamos que la tienda web es: https://salesianasmadrid.latiendadelcole.net

En la siguiente página, podréis ver una guía de compra.

Para cualquier duda, quedamos a su disposición.

Jorge Balmaseda
Director Comercial de Yadra, S.A.
91 479 83 11
www.mcyadra.com

¿CÓMO FUNCIONA LA COMPRA ONLINE CON CLICK & COLLECT EN TIENDA FÍSICA?

Este sistema consiste en la compra del uniforme a través de la tienda web del uniforme, para lo cual debes registrarte y crear una cuenta en: https://salesianasmadrid.latiendadelcole.net
Si lo deseas, **antes de hacer la compra en la web, podrás calcular la talla mediante un muestrario de prueba** del uniforme**,** que tendrás disponible en el **Punto "Click & Collect"** de Mc Yadra en **Deportes Moya. Avda. del Mediterráneo, 26 Madrid**. Tel: 914 331 610.

Una vez creada la cuenta, podrás comprar en la web, seleccionando la prenda que necesites, la talla y añadiéndola al carrito de la compra.

Al hacer clic en el botón Finalizar Pedido, te aparecerá una pantalla donde verás 2 opciones de envío:

1. **Envío a domicilio:** gastos de envío de 6 €, plazo entre 2 y 4 días. Gratis por compra superior a 100 €.
2. **Recoger en Deportes Moya:** envío gratuito. En este caso podrás recogerlo identificándote **y aportando tu nº de Pedido.** Recibirás un correo cuando tu pedido vaya a salir de nuestro almacén, y en un plazo de 2 a 8 días hábiles llegará a la tienda. Si lo deseas, puedes contactarles para consultar si tu pedido ha llegado.

Ten en cuenta que **en el Deportes Moya no podrás comprar el uniforme, solo probártelo y recoger tu pedido web**, en el caso de que selecciones esta modalidad de entrega.

¿Y SI TENGO QUE DEVOLVER ALGUNA PRENDA?

Las devoluciones de prendas deberás tramitarlas previamente por la web (en "Mi panel de control", apartado "Devoluciones"). No se pueden gestionar cambios.

En el Deportes Moya podrás entregar la prenda ya empaquetada, con la etiqueta de devolución visible pegada por fuera. En este caso la devolución será gratuita.

Si lo deseas, también podrás gestionar la entrega de la devolución por tu cuenta, con el servicio de paquetería que prefieras (con su coste correspondiente).

La devolución del dinero se realizará cuando la prenda llegue a Mc Yadra y sea revisada, abonándose en un plazo de 7 días.